

ソーシャルメディアポリシー

令和5年2月

1. ソーシャルメディア運用の目的

J A愛知東では、J Aを取り巻くステークホルダー（組合員、J A事業利用者、役職員、行政等）への情報発信、及び、ステークホルダーとの情報交換や事業内容・管内農業の情報発信を目的に、ソーシャルメディア（Twitter、Facebook等）の運用を行います。

2. ソーシャルメディアポリシー策定の目的

- (1) 当J Aがソーシャルメディアを運用するにあたり、その考え方や一定のルールを定め、情報発信・情報交換を円滑に行うこと。
- (2) 当J Aの役職員が個人で使用するソーシャルメディアの情報について、その責任の所在を明確にすること。

3. J A愛知東のソーシャルメディア運用について

- (1) ソーシャルメディアにおける情報発信や対応にかかる自覚と責任
 - ア. インターネットへの情報発信に際しては、不特定多数の利用者がアクセス可能であることを常に認識します。
 - イ. ソーシャルメディアを通じた情報発信が社会的に大きな影響を持つことを十分に認識します。
 - ウ. ア、イに掲げることについては、J A内でガイドラインを策定し、ソーシャルメディア運用の担当者、ならびにその他の役職員に対する教育を徹底します。
- (2) 当J Aが運用するソーシャルメディア
ブログ（登録名：こども農学校）
Instagram（登録名：グリーンセンターしんしろ）
YouTube（登録名：J A愛知東 あいちゃんねる）
いずれも当J Aが運用する公式アカウントとする。
- (3) 法令等の遵守
情報発信にあたっては、法令や内部規程を厳格に遵守します。

(4) 発信内容

- ① J A愛知東の管内の農産物情報
- ② J A愛知東の取り扱い商品やサービスの情報
- ③ J A愛知東のプロモーション情報

(5) 運用時間について

上記「発信内容」に掲げる内容を不定期に発信します。なお、この発信は原則、土曜日、日曜日、祝日、及び年末年始を除く9：00～17：20の間に行います。ただし、即時性が求められる情報については、この限りではありません。

(6) コメント等への回答について

コメント等への回答は、原則として発信した内容、または当JAの実施する事業についてのことのみとし、全てのコメント等に回答することを保証いたしません。

(7) 著作権

当JAのソーシャルメディアより発信する内容の著作権は全て当JAに帰属しますので、無断での転用・複製等は固くお断りいたします。

(8) 個人情報

当JAは、ソーシャルメディアの運用にあたっては、個人情報保護方針を遵守します。

(当JAの個人情報保護方針はコチラ

<https://www.ja-aichihigashi.com/kojinjouhou/>)

4. 遵守事項

当JAが運用するソーシャルメディアにおいて、次に掲げる行為はご遠慮ください。利用者の行為が次の項目に該当すると判断した場合には、利用者に事前に何ら通知することなく、コメントの削除等、必要な措置を取ることができるものとします。

- (1) JA愛知東、他の利用者または、第三者に対する誹謗中傷行為や不利益を与える行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反する行為、または、違反する恐れのある行為
- (3) 虚偽や事実と異なる情報や、不確かな噂等を掲載する行為
- (4) 自分や組合員以外の利益を目的に、広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的にコメントやURLを掲載すること
- (5) 他のウェブサイトへの誘導をはかる行為
- (6) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害する行為
- (7) 有害なプログラム（コンピューターウイルス）等を送信することにより通信機器の機能を妨害したり、情報を引き出したり、他者のアクセスを妨

害したりする行為

(8) その他、当 J A が不相当と判断した行為

5. 免責事項

- (1) ソーシャルメディアにおける当 J A 役職員からの情報発信すべてが、当 J A の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。あらかじめご了承ください。正式な発表に関しては、当 J A ホームページ (<https://www.ja-aichihigashi.com>)、およびプレスリリース等にてご確認ください。
- (2) 当 J A が運用するアカウントからのリンク等により、他者が運営するホームページ等へ移動後に生じたトラブルについて、当 J A は一切の責任を負いません。

以 上